

贾昱雅

15103313775 | yuya_jia@163.com | 求职意向: AI 产品经理

个人评价

AI 产品能力: 3 年 ToB AI 产品经理经验, 聚焦 LLM 应用从 0 到 1 规划与落地验证; 熟悉熟悉大模型应用、RAG、Agent / Workflow、人机协同和 AI 评测, 能从业务目标出发判断 AI 适用边界、产品范围、核心流程与验收指标。

业务系统能力: 擅长将复杂业务流程拆解为角色、业务对象、状态流、权限边界和可量化指标, 曾围绕投标响应、知识库协同、AI 客服、工单闭环等场景, 推动 AI 从问答和生成工具进入业务生产链路。

0-1 交付能力: 可独立完成业务调研、需求澄清、竞品分析、版本拆解, 输出 BRD / PRD / 原型 / 业务流程图等图文交付物; 熟练使用 Claude Code、Codex、Google AI Studio 等工具, 搭建可演示方案, 并配合多部门交付推进 Demo / PoC 验证。

工作经历

中建八局科技建设有限公司 | AI 产品经理

2023.08 - 2026.05

背景: 公司承担工程建设、技术服务和智能装备研发三大板块, 目前正引入 AI 并全面推动传统建筑业务向智慧化方向升级。

职责: 负责智慧建筑业务的 AI 产品规划与落地验证, 主线包括 B 端 AI 服务运营、AI 客服与工单闭环、售前投标提效、方案知识库与多 Agent 协同。

- 主导 AI 产品 0-1 立项, 独立完成业务痛点调研、用户拆解、竞品分析、产品定位、BRD / PRD、原型设计与验收指标设计。
- 围绕投标响应、方案知识库、AI 客服和工单闭环场景, 定义 AI 能力边界、业务流程、人工确认节点、异常降级规则和交付验收口径, 明确系统底座、AI 增强层与人工确认机制三层职责分工, 区分确定性流程与 AI 增量价值。
- 负责知识库产品方案设计, 梳理方案、案例、规范、设备资料、SOP、客服话术和复盘材料的分类、标签、权限、引用规则与更新机制。
- 协同算法、研发、设计、业务和交付团队拆解版本, 明确页面交互、业务字段、接口需求、状态流、埋点、风险边界和回归测试场景, 推动 Demo / PoC 验证与迭代。

业绩: 主导完成「智慧建筑方案知识协同平台」与「企业级 AI 服务运营平台」两个 AI 产品方案; 前者试点投标响应周期下降约 36%、确定性收益 119-235 万 / 年, 后者商业综合体 / 景区基准 ROI 1.4-2.4x、稳健回本 6-12 个月。

广东省建筑设计研究院有限公司 | 城乡规划师

2022.07 - 2023.08

背景: 新中国第一批大型综合勘察设计单位之一, 长期从事建筑设计与科技研发等技术服务, 具备领先的综合设计与咨询能力。

职责: 参与城乡规划、乡村振兴与文旅空间项目交付, 负责基地踏勘、用户与产业调研、政策与竞品案例分析、规划策略、图文方案与汇报材料输出, 协同建筑、景观、交通、市政等多专业团队推进方案评审与落地。

业绩: 完成线性规划方案 7 项、健身公园方案 5 项 (落地 2 项)、农产品区域公用品牌 1 项; 引入 GPT、Stable Diffusion 等工具提升方案表达效率, 为转向 AI 产品经理积累了业务建模、用户研究与复杂方案表达能力。

项目经历

【企业级 AI 服务运营平台 (AI 客服 + 工单闭环 + Agent 调度)】 | AI 产品经理

2023.08 - 2026.05

背景: 面向商业综合体、景区 / 文旅街区、园区与高端楼宇等大型公共空间运营方, 把咨询、报修、投诉、预约与 IoT 告警等多入口请求转化为可建单、可派单、可履约、可复盘的 B 端 AI 增强型服务运营闭环。

任务 / 挑战:

- 多入口请求高度非结构化, 需要统一沉淀为服务请求、工单与任务卡。
- 客服、物业、工程、安保、商管与集团管理多角色协同, AI 输出必须遵守责任边界、权限、状态机与 SLA 规则。
- 投诉、安全、赔偿、门禁、BMS / BAS 与 IoT 告警等高风险场景不可全自动, 需要人审、留痕与降级。

执行策略:

- 明确产品定位与商业切入口: 基于大型公共空间运营方的咨询、报修、投诉、预约和设备告警场景, 将平台定位为“B 端服务运营系统底座 + AI 增强层 + 人工确认机制”三层架构, 以“周有效闭环服务请求数”作为北极星指标。
- 拆解服务运营闭环与多角色协同流程: 梳理客服、物业、工程、安保、商管、集团管理和服务对象的核心诉求, 定义“服务请求 - 工单 - 任务卡 - 履约凭证 - 评价 - 复盘”的主流程。

3. **抽象核心业务对象与状态规则**：抽象服务请求、工单、任务卡、客服会话、设备点位、决策日志等核心业务对象，明确工单状态流、SLA、优先级、责任人、履约凭证、重开和超时升级规则。

4. **定义 AI 能力边界与高风险治理规则**：将 AI 放在意图识别、信息补全、智能建单、派单建议、会话摘要和复盘生成 6 类高价值环节；对投诉赔偿、门禁权限、BMS / BAS 控制、安全事件和限流疏散等场景设置双层拦截、权限校验和审计留痕。

5. **规划版本分层与商业化路径**：将产品拆分为工单基础版、标准运营版、空间运营版、专业调度版、能耗运维版、集团版和私有化版，明确明确基础能力、扩展能力和重集成能力的**交付边界**、L1-L4 **接入分级与报价逻辑**。

成果：

1. 完成产品规划设计，形成「AI 服务入口 - 意图识别 - 信息补全 - 智能建单 - 派单推荐 - 任务卡履约 - RuleGate + HITL 治理 - 运营复盘 - 知识库优化」端到端产品方案。

2. 输出**商业级验收指标**：AI 自动建单成功率 $\geq 80\%$ 、工单分类准确率 $\geq 90\%$ 、工单闭环率 $\geq 95\%$ 、SLA 达成率 $\geq 90\%$ 、敏感问题转人工准确率 $\geq 95\%$ 、高风险任务人工确认率 100%。

3. 完成**一期分场景 ROI 三段拆分测算**：商业综合体基础系统 AI 增强后综合 ROI 1.4-2.4x，回本 6-12 个月；景区 / 文旅街区 AI 增强后综合 ROI 1.4-2.8x，回本 6-12 个月；成熟期综合毛利率 55%-68% (基准 62%)。

【智慧建筑方案知识协同平台 (RAG + Multi-Agent + Workflow)】 | AI 产品经理

2024.08 - 2026.04

背景：面向智慧建筑售前、投标、审查与交付团队，解决历史方案、规范、设备资料、标前资料与项目经验分散，AI 输出缺证据链、置信度、人工确认与版本追踪的问题，当前阶段聚焦**投标响应提效**。

任务 / 挑战：

1. 投标响应频次高、窗口短，历史方案、案例、规范与设备资料**难以快速检索、准确引用与跨项目复用**。

2. 通用大模型缺引用、置信度、拒答、人工确认与版本追踪，难以进入政企投标**正式交付**。

3. 多 Agent 易状态覆盖、结论冲突与重复调用，需要统一状态底座、调度规则与**冲突治理机制**。

执行策略：

1. **梳理投标业务流程与角色分工**：调研售前、商务、技术专家、项目经理在标书解析、方案编写、规范审查、最终审核和投标复盘中的工作方式，**明确高频耗时环节和关键风险点**。

2. **定义产品核心链路和功能范围**：将投标响应流程拆解为“标书解析 - 知识检索 - 章节生成 - 规范校验 - 人工审核 - 文件导出 - 知识沉淀”**七个核心节点**，输出 PRD、原型、流程图和阶段验收标准。

3. **设计标书解析与知识检索的产品需求**：定义标书解析字段模板，规划**六类长期知识库**，以及**当前项目资料池**（项目级临时资料对象，结项后筛选沉淀），明确分类、标签、权限和引用规则。

4. **设计智能体协同和人机确认机制**：从产品角度定义各智能体的职责、输入输出、调用条件和异常处理规则；设计**9 类强制人工确认场景**。

5. **建立评测与迭代机制**：联合业务和算法团队构建招标解析、规范问答、案例检索、章节生成和冲突校验样本集，跟踪召回、引用一致性、幻觉率、人工确认触发率和业务采纳率，沉淀 BadCase 并**推动版本优化**。

成果：

1. 完成 0-1 产品方案与验证，跑通「**标前资料解析 - 当前项目资料池构建 - 知识检索 - 章节生成 - 图纸推荐与图文一致性提示 - 规范校验 - HITL - 导出 - 知识沉淀**」端到端 AI 工作流。

2. 治理约 2800 份文档，沉淀 12000+ 知识 Chunk (规范条文 6000+、案例卡 200+、设备能力卡 300+、交付经验卡 80+)。

3. 试点投标响应周期由平均 5 天降至 3.2 天 (-36%)，历史方案复用率 62%-63%，推荐案例采纳率 72%，章节覆盖率 86%。

4. AI 质量达阶段验收：RAG Top-3 召回率 82%、Top-10 95%-96%、引用一致性 91%、幻觉率 4.2%、Agent 协同成功率 83%、审计日志完整率 100%、权限越权事件 0 起。

5. 商业价值：年释放 500-800 人天 \approx 100-180 万直接人力节省，确定性收益 119-235 万 / 年；叠加中标率 +1pp 观察型收益后，稳健回本周期 8-21 个月。

教育经历

西安建筑科技大学 (省重本) | 建筑学院 风景园林 (硕士) | GPA 3.47/4.0

2018.09 - 2022.01

年级前 15%，连续三年荣获校级学业特等奖学金。

河北农业大学 (省重本) | 园林学院 风景园林 (学士) | GPA 3.78/4.0

2014.09 - 2018.06

年级前 3%，连续四年荣获校级一等 / 二等奖学金，获得保送资格。